

2016年10月6日

お客様各位

株式会社鼓月

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、小田急百貨店新宿店本館地下2階「鼓月」にて販売いたしました「姫千寿せんべい キリマンジャロ（6枚入り）」の一部につきまして、賞味期限の印字が漏れていたことが判明いたしました。当該商品をご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、売場係員あるいは下記連絡先までお知らせ頂きますようお願い申し上げます。

今後は、再発防止を徹底し、お客様に安心してお召し上がりいただけますよう管理に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 1、対象商品 「姫千寿せんべい キリマンジャロ（6枚入り）」756円（税込）
- 2、内 容 賞味期限の表示漏れ
（正）2016年12月6日
- 3、販売期間 2016年10月5日（水）午前10時から午後3時まで
- 4、販売場所 小田急百貨店新宿店本館地下2階 和洋菓子売場「京菓子處 鼓月」
- 5、ご連絡先 〒612-8235 京都市伏見区横大路下三栖東ノ口11-1
株式会社鼓月 本社 お客様相談室
電話番号 フリーダイヤル 0120-122-262
受付時間 午前9時～午後5時
本社代表 075-623-1651
受付時間 午前9時～午後6時
（土・日・祭日を除く）

以上